

Приложение № 1  
Утверждено приказом  
№24 от « 10 » июля 2017 г.

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО  
РАСПОРЯДКА  
ООО МЦ «Детокс»  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

г. Челябинск  
2017 год

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1. Правила внутреннего распорядка ООО МЦ "Детокс" (далее по тексту- Центр) для пациентов (далее по тексту- Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента во время нахождения в Центре, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений- Пациентом (представителем, посетителем ) и медицинской организацией. Документ действует в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Настоящие Правила обязательны для Пациентов (представителей, посетителей), а также иных лиц, обратившихся в Центр, или его структурное подразделение. Правила разработаны в целях реализации прав и обязанностей Пациента (третьих лиц), предусмотренных законом РФ, создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также с целью соблюдения правил противопожарной безопасности, санитарного законодательства и защиты, как Пациентов (посетителей), так и персонала от противоправных посягательств.

3. В помещениях Центра и его структурных подразделениях запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви, или бахил. Бахилы предоставляет Центр.

- курение в зданиях и помещениях Центра, а также на прилегающей территории Центра.

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в Центре и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического, и токсического опьянения;

- играть в здании Центра и на прилегающей территории в азартные игры;

- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала;

- принимать процедуры, не назначенные врачом (без согласования), заниматься самолечением, а также самостоятельно использовать, отключать, подключать медицинскую аппаратуру, нажимать кнопки (реле), самостоятельно отсоединять (подключать) от своего тела, подключенную персоналом Центра аппаратуру и т.п. действия. Кроме того, строго воспрещается трогать любую медицинскую или специальную аппаратуру Центра. Пациент (представитель) предупрежден, что данные действия могут повлечь за собой нежелательные последствия для собственного здоровья, в том числе летальный исход;

- в целях безопасности, запрещается входить во врачебные и процедурные кабинеты без разрешения персонала Центра.

- портить (относиться небрежно) имущество Центра и третьих лиц, а также брать и/или выносить имущество, которое принадлежит Центру, третьим лицам;

- бросать в унитазы (биде), раковины, душевые кабины бумагу, ветошь, ватные тампоны, предметы перевязки, а также иные посторонние предметы, в том числе предметы личной гигиены;

- грубо общаться с персоналом Центра, Пациентами, выражаться нецензурной бранью, не соблюдать общепринятую этику общения между людьми;

- заходить в служебные помещения, пользоваться сан .узлами для персонала, раздевалками и т.п.;

- распространять сведения о других Пациентах, осуществлять видео, фото фиксацию без разрешения Пациента, размещать сведения о Пациенте в социальных сетях, в сети Интернет.

- вести без разрешения администрации Центра видео- и фото- фиксацию здания (помещений), прилегающей территории, сотрудников Центра;
- приносить и использовать в отделениях (служебных помещениях, кабинетах) Центра бытовую технику (кипятильники, чайники, обогреватели, телевизоры, музыкальные центры, компьютерную технику и т.п.) без разрешения администрации Центра;
- находиться на лечении в Центре, а также посещать Центр с животными;
- самостоятельно перекрывать, регулировать коммуникации (радиаторы отопления, водоснабжение, электроснабжение) в помещениях Центра, за исключением кранов раковины, смыв в туалете.

4. При обращении в Центр за медицинской помощью, а также при нахождении на лечении в Центре, Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Центра, исключить крики, громкие разговоры, соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении пожара, или иных источников, угрожающих безопасности Пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Центра;
- выполнять требования и предписания персонала и администрации Центра;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- отвечать правдиво на все задаваемые лечащим врачом вопросы, так как это может повлиять на качество оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Центра и других посетителей;
- при обнаружении в Центре и на прилегающей территории бесхозных вещей (сумок, коробок, пакетов, рюкзаков) незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Центра;
- правила, запреты и обязанности должны восприниматься Пациентами (их представителями), как должное поведение.

5. Медицинская помощь Пациентам оказывается в соответствии с заключенным договором на оказание платных услуг. Договор заключается непосредственно с Пациентом (законным представителем)

6. Виды медицинской помощи, которую оказывают в Центре, соответствуют выданной лицензии при наличии медицинского персонала по тому или иному профилю.

7. При первичном обращении в Центр в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта.

8. Информация о времени приема врачей всех специальностей, с указанием часов приема, порядок предварительной записи на прием к врачу размещается на информационных стендах, расположенных в помещениях Центра, на сайте Центра и иными способами, незапрещенными действующим законодательством.

#### **ПРАВА ПАЦИЕНТОВ:**

9. Пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Центре и медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Центра;
- облегчение болей, связанных с медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;



- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получать по письменному заявлению Пациента документы, отражающие состояние здоровья;
- Пациент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством;

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

10. За порчу имущества Центра Пациент возмещает последнему сумму испорченного (утраченного, погибшего) имущества в размере суммы, которая необходима для восстановления имущественных прав Центра;

11.Нарушение настоящих Правил, в том числе лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНО:**

26. По всем, возникшим у пациентов (представителей, посетителей) вопросам (обращениям) можно обращаться к администратору (или лицу, его замещающему в регистратуре) Центра, либо в приемные дни и часы к администрации Центра:

- директор ООО МЦ «Детокс» ведет прием - каждый понедельник с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут (время местное), г.Челябинск, ул.Рылеева 2-Б, пом.№3.

- главный врач ООО МЦ «МЕДЕОР» ведет прием - каждую пятницу с 10 часов 00 минут до 12 часов 00 минут (время местное), г.Челябинск, ул.Рылеева 2-Б, пом.№3.

В вышеуказанные дни прием администрацией Центра может не осуществляться по техническим причинам, в связи с чем, предварительная запись за 2 рабочих дня до дня приема обязательна. Запись производится по телефону:

(351) 751-16-50 или в регистратуре Центра, г.Челябинск, ул.Рылеева 2-Б, пом.№3.

Если отдельные пункты настоящих Правил не соответствуют (противоречат) действующему законодательству, то это не делает Правила полностью не действительными, сторонами правоотношений не применяются только те пункты Правил, которые противоречат действующему законодательству.

28. Отдельными приказами и распоряжением администрации Центра настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться.

АДМИНИСТРАЦИЯ ООО МЦ «Детокс»  
ДЕЛАЕТ ОТ СЕБЯ ВСЕ  
ЗАВИСЯЩЕЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРЕВОСХОДИТЬ ВАШИ ОЖИДАНИЯ.